



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

## CERTIFICADO DE OPERATIVIDAD

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 28 de Febrero de 2013**, presentó el siguiente estado de disponibilidad:

Fecha	Tipo	Hora Inicio	Hora Término	Duración
01-02-2013	Downtime Consolidado	00:08:26	01:02:09	00:53:43
	Downtime Consolidado	08:43:08	19:23:27	10:40:19
02-02-2013	Sin Caídas Globales			
03-02-2013	Sin Caídas Globales			
04-02-2013	Downtime Consolidado	21:15:08	21:22:31	00:07:23
05-02-2013	Sin Caídas Globales			
06-02-2013	Sin Caídas Globales			
07-02-2013	Sin Caídas Globales			
08-02-2013	Sin Caídas Globales			
09-02-2013	Sin Caídas Globales			
10-02-2013	Sin Caídas Globales			
11-02-2013	Sin Caídas Globales			
12-02-2013	Sin Caídas Globales			
13-02-2013	Sin Caídas Globales			
14-02-2013	Sin Caídas Globales			
15-02-2013	Sin Caídas Globales			

Fecha	Tipo	Hora Inicio	Hora Término	Duración
16-02-2013	Sin Caídas Globales			
17-02-2013	Sin Caídas Globales			
18-02-2013	Sin Caídas Globales			
19-02-2013	Sin Caídas Globales			
20-02-2013	Sin Caídas Globales			
21-02-2013	Sin Caídas Globales			
22-02-2013	Sin Caídas Globales			
23-02-2013	Sin Caídas Globales			
24-02-2013	Sin Caídas Globales			
25-02-2013	Sin Caídas Globales			
26-02-2013	Sin Caídas Globales			
27-02-2013	Sin Caídas Globales			
28-02-2013	Sin Caídas Globales			
Downtime Acumulado SAKAI 2.8.2		11:41:25		
Disponibilidad de Plataforma SAKAI 2.8.2		98,26%		

La disponibilidad fue monitoreada por "Atentus" ([www.atentus.com](http://www.atentus.com)), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

**Mauricio Barría Bahamondes**  
Subdirector de Servicios Académicos  
Dirección de Informática