

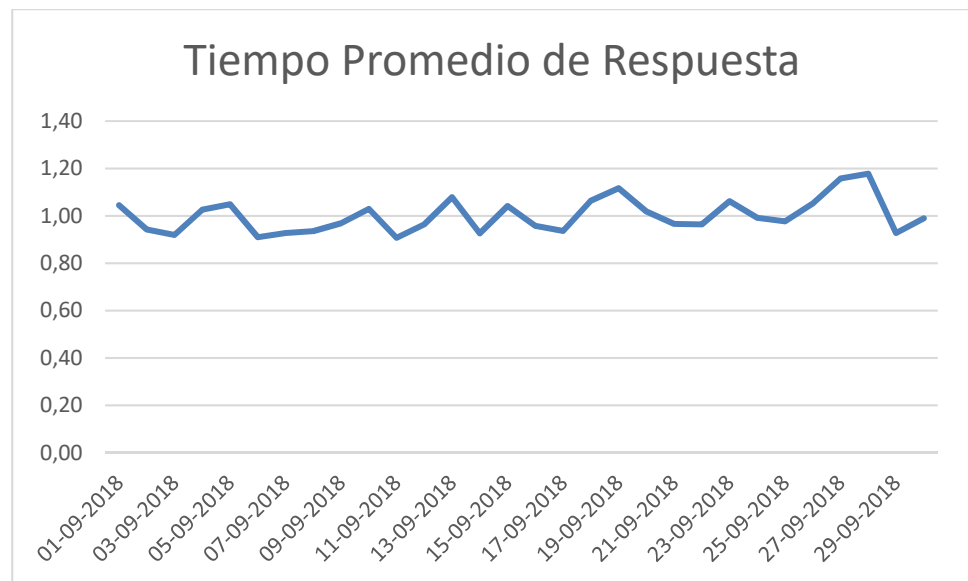


PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

## TIEMPO DE RESPUESTA

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 30 de Septiembre de 2018**, presentó el siguiente tiempo promedio de respuesta:

Fecha	Tiempo Promedio (segundos)	Fecha	Tiempo Promedio (segundos)
01-08-2018	1,04	17-08-2018	0,94
02-08-2018	0,94	18-08-2018	1,06
03-08-2018	0,92	19-08-2018	1,12
04-08-2018	1,03	20-08-2018	1,02
05-08-2018	1,05	21-08-2018	0,97
06-08-2018	0,91	22-08-2018	0,96
07-08-2018	0,93	23-08-2018	1,06
08-08-2018	0,94	24-08-2018	0,99
09-08-2018	0,97	25-08-2018	0,98
10-08-2018	1,03	26-08-2018	1,05
11-08-2018	0,91	27-08-2018	1,16
12-08-2018	0,96	28-08-2018	1,18
13-08-2018	1,08	29-08-2018	0,93
14-08-2018	0,93	30-08-2018	0,99
15-08-2018	1,04		
16-08-2018	0,96		
<b>Promedio Mensual</b>		<b>1,00</b>	



El tiempo promedio de acceso a la plataforma es monitoreado por “Atentus” ([www.atentus.com](http://www.atentus.com)), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

**Mauricio Barría Bahamondes**  
Subdirector de Servicios Académicos  
Dirección de Informática