



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

## CERTIFICADO DE OPERATIVIDAD

La Dirección de UC *online* de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Agosto de 2018**, presentó el siguiente estado de disponibilidad:

Fecha	Tipo	Duración Downtime
01-08-2018	Downtime Consolidado	00:01:00
02-08-2018	Sin Caídas Globales	
03-08-2018	Sin Caídas Globales	
04-08-2018	Sin Caídas Globales	
05-08-2018	Sin Caídas Globales	
06-08-2018	Sin Caídas Globales	
07-08-2018	Sin Caídas Globales	
08-08-2018	Sin Caídas Globales	
09-08-2018	Sin Caídas Globales	
10-08-2018	Sin Caídas Globales	
11-08-2018	Sin Caídas Globales	
12-08-2018	Sin Caídas Globales	
13-08-2018	Sin Caídas Globales	
14-08-2018	Downtime Consolidado	00:24:00
15-08-2018	Sin Caídas Globales	
16-08-2018	Downtime Consolidado	00:00:30
17-08-2018	Sin Caídas Globales	

Fecha	Tipo	Duración Downtime
18-08-2018	Downtime Consolidado	00:23:30
19-08-2018	Downtime Consolidado	00:08:00
20-08-2018	Downtime Consolidado	00:00:30
21-08-2018	Downtime Consolidado	00:01:00
22-08-2018	Downtime Consolidado	00:01:00
23-08-2018	Sin Caídas Globales	
24-08-2018	Sin Caídas Globales	
25-08-2018	Downtime Consolidado	00:00:30
26-08-2018	Sin Caídas Globales	
27-08-2018	Downtime Consolidado	00:00:30
28-08-2018	Sin Caídas Globales	
29-08-2018	Sin Caídas Globales	
30-08-2018	Sin Caídas Globales	
31-08-2018	Sin Caídas Globales	
Downtime Acumulado		01:01:30
<b>Disponibilidad de Plataforma</b>		<b>99,9%</b>

La disponibilidad fue monitoreada por “**Monitis**” ([www.monitis.com](http://www.monitis.com)), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

Área de Operaciones  
UC online