



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

CERTIFICADO DE OPERATIVIDAD

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Julio de 2018**, presentó el siguiente estado de disponibilidad:

Fecha	Tipo	Hora Inicio	Hora Término	Duración
01-07-2018	Sin Caídas Globales			
02-07-2018	Sin Caídas Globales			
03-07-2018	Sin Caídas Globales			
04-07-2018	Sin Caídas Globales			
05-07-2018	Sin Caídas Globales			
06-07-2018	Sin Caídas Globales			
07-07-2018	Downtime Consolidado	08:07:47	08:10:54	00:03:07
08-07-2018	Sin Caídas Globales			
09-07-2018	Sin Caídas Globales			
10-07-2018	Sin Caídas Globales			
11-07-2018	Sin Caídas Globales			
12-07-2018	Sin Caídas Globales			
13-07-2018	Sin Caídas Globales			
14-07-2018	Sin Caídas Globales			
15-07-2018	Sin Caídas Globales			
16-07-2018	Sin Caídas Globales			
17-07-2018	Sin Caídas Globales			

Fecha	Tipo	Hora Inicio	Hora Término	Duración
18-07-2018	Sin Caídas Globales			
19-07-2018	Sin Caídas Globales			
20-07-2018	Sin Caídas Globales			
21-07-2018	Sin Caídas Globales			
22-07-2018	Sin Caídas Globales			
23-07-2018	Sin Caídas Globales			
24-07-2018	Sin Caídas Globales			
25-07-2018	Sin Caídas Globales			
26-07-2018	Sin Caídas Globales			
27-07-2018	Sin Caídas Globales			
28-07-2018	Sin Caídas Globales			
29-07-2018	Sin Caídas Globales			
30-07-2018	Sin Caídas Globales			
31-07-2018	Sin Caídas Globales			
Downtime Acumulado		00:03:07		
Disponibilidad de Plataforma		99,99%		

La disponibilidad fue monitoreada por “**Atentus**” (www.atentus.com), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

Mauricio Barría Bahamondes
Subdirector de Servicios Académicos
Dirección de Informática