

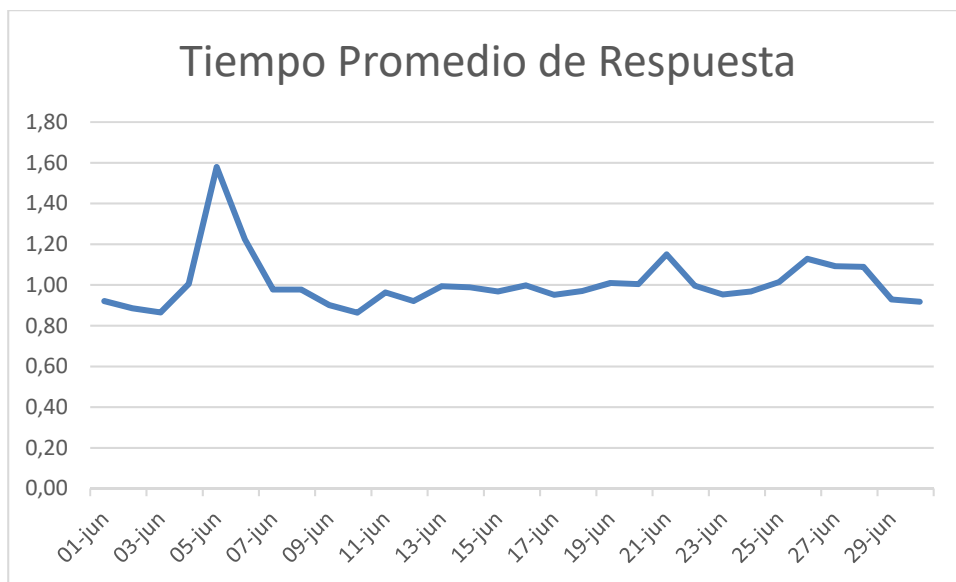


PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

## TIEMPO DE RESPUESTA

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 30 de Junio de 2018**, presentó el siguiente tiempo promedio de respuesta:

Fecha	Tiempo Promedio (segundos)	Fecha	Tiempo Promedio (segundos)
01-06-2018	0,92	17-06-2018	0,95
02-06-2018	0,89	18-06-2018	0,97
03-06-2018	0,87	19-06-2018	1,01
04-06-2018	1,01	20-06-2018	1,00
05-06-2018	1,58	21-06-2018	1,15
06-06-2018	1,22	22-06-2018	1,00
07-06-2018	0,98	23-06-2018	0,95
08-06-2018	0,98	24-06-2018	0,97
09-06-2018	0,90	25-06-2018	1,01
10-06-2018	0,86	26-06-2018	1,13
11-06-2018	0,96	27-06-2018	1,09
12-06-2018	0,92	28-06-2018	1,09
13-06-2018	0,99	29-06-2018	0,93
14-06-2018	0,99	30-06-2018	0,92
15-06-2018	0,97		
16-06-2018	1,00		
<b>Promedio Mensual</b>		<b>1,01</b>	



El tiempo promedio de acceso a la plataforma es monitoreado por “Atentus” ([www.atentus.com](http://www.atentus.com)), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

**Mauricio Barría Bahamondes**  
Subdirector de Servicios Académicos  
Dirección de Informática