

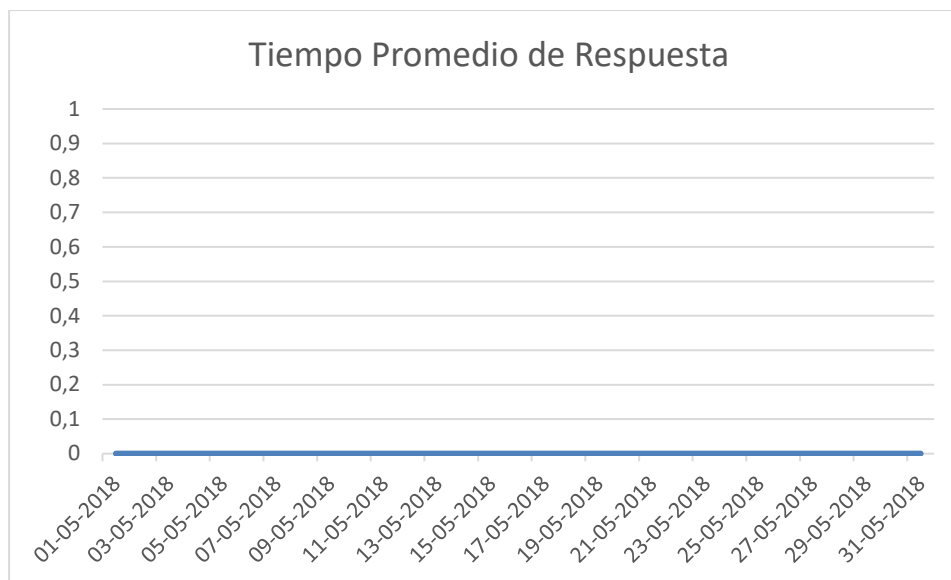


PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

TIEMPO DE RESPUESTA

La UC *online* de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Mayo de 2018**, presentó el siguiente tiempo promedio de respuesta:

| Fecha | Tiempo Promedio (segundos) | Fecha | Tiempo Promedio (segundos) |
|-------------------------|----------------------------|------------|----------------------------|
| 01-05-2018 | 0.00 | 17-05-2018 | 0.00 |
| 02-05-2018 | 0.00 | 18-05-2018 | 0.00 |
| 03-05-2018 | 0.00 | 19-05-2018 | 0.00 |
| 04-05-2018 | 0.00 | 20-05-2018 | 0.00 |
| 05-05-2018 | 0.00 | 21-05-2018 | 0.00 |
| 06-05-2018 | 0.00 | 22-05-2018 | 0.00 |
| 07-05-2018 | 0.00 | 23-05-2018 | 0.00 |
| 08-05-2018 | 0.00 | 24-05-2018 | 0.00 |
| 09-05-2018 | 0.00 | 25-05-2018 | 0.00 |
| 10-05-2018 | 0.00 | 26-05-2018 | 0.00 |
| 11-05-2018 | 0.00 | 27-05-2018 | 0.00 |
| 12-05-2018 | 0.00 | 28-05-2018 | 0.00 |
| 13-05-2018 | 0.00 | 29-05-2018 | 0.00 |
| 14-05-2018 | 0.00 | 30-05-2018 | 0.00 |
| 15-05-2018 | 0.00 | 31-05-2018 | 0.00 |
| 16-05-2018 | 0.00 | | |
| Promedio Mensual | | | 0.00 |



El tiempo promedio de acceso a la plataforma es monitoreado por “**Monitis**” (www.monitis.com), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

Área de Operaciones
UC online