

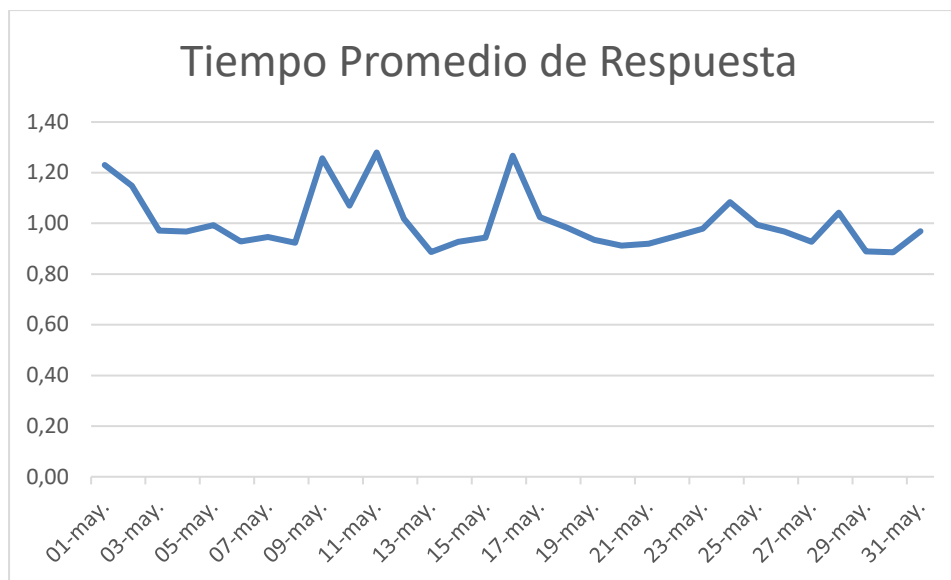


PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

TIEMPO DE RESPUESTA

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Mayo de 2018**, presentó el siguiente tiempo promedio de respuesta:

Fecha	Tiempo Promedio (segundos)	Fecha	Tiempo Promedio (segundos)
01-05-2018	1,23	17-05-2018	1,03
02-05-2018	1,15	18-05-2018	0,98
03-05-2018	0,97	19-05-2018	0,93
04-05-2018	0,97	20-05-2018	0,91
05-05-2018	0,99	21-05-2018	0,92
06-05-2018	0,93	22-05-2018	0,95
07-05-2018	0,95	23-05-2018	0,98
08-05-2018	0,92	24-05-2018	1,08
09-05-2018	1,26	25-05-2018	0,99
10-05-2018	1,07	26-05-2018	0,97
11-05-2018	1,28	27-05-2018	0,93
12-05-2018	1,02	28-05-2018	1,04
13-05-2018	0,89	29-05-2018	0,89
14-05-2018	0,93	30-05-2018	0,89
15-05-2018	0,94	31-05-2018	0,97
16-05-2018	1,27		
Promedio Mensual		1,01	



El tiempo promedio de acceso a la plataforma es monitoreado por “**Atentus**” (www.atentus.com), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

Mauricio Barría Bahamondes
Subdirector de Servicios Académicos
Dirección de Informática