



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

CERTIFICADO DE OPERATIVIDAD

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 30 de Abril de 2018**, presentó el siguiente estado de disponibilidad:

Fecha	Tipo	Hora Inicio	Hora Término	Duración
01-04-2018	Sin Caídas Globales			
02-04-2018	Sin Caídas Globales			
03-04-2018	Sin Caídas Globales			
04-04-2018	Sin Caídas Globales			
05-04-2018	Sin Caídas Globales			
06-04-2018	Sin Caídas Globales			
07-04-2018	Downtime Consolidado	08:42:11	08:42:31	00:00:20
08-04-2018	Sin Caídas Globales			
09-04-2018	Sin Caídas Globales			
10-04-2018	Sin Caídas Globales			
11-04-2018	Sin Caídas Globales			
12-04-2018	Sin Caídas Globales			
13-04-2018	Downtime Consolidado	07:17:54	07:20:53	00:02:59
14-04-2018	Sin Caídas Globales			
15-04-2018	Sin Caídas Globales			
16-04-2018	Downtime Consolidado	06:26:06 06:56:06	06:28:03 06:58:34	00:01:57 00:02:28

Fecha	Tipo	Hora Inicio	Hora Término	Duración
17-04-2018	Sin Caídas Globales			
18-04-2018	Sin Caídas Globales			
19-04-2018	Sin Caídas Globales			
20-04-2018	Sin Caídas Globales			
21-04-2018	Sin Caídas Globales			
22-04-2018	Sin Caídas Globales			
23-04-2018	Sin Caídas Globales			
24-04-2018	Downtime Consolidado	14:40:21	14:47:10	00:06:49
25-04-2018	Sin Caídas Globales			
26-04-2018	Sin Caídas Globales			
27-04-2018	Sin Caídas Globales			
28-04-2018	Sin Caídas Globales			
29-04-2018	Sin Caídas Globales			
30-04-2018	Sin Caídas Globales			
Downtime Acumulado		00:14:33		
Disponibilidad de Plataforma		99,97%		

La disponibilidad fue monitoreada por "Atentus" (www.atentus.com), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

Mauricio Barría Bahamondes
Subdirector de Servicios Académicos
Dirección de Informática