



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

## CERTIFICADO DE OPERATIVIDAD

La Dirección de UC *online* de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning, en el periodo comprendido entre **01 al 30 de Abril de 2018**, presentó el siguiente estado de disponibilidad:

Fecha	Tipo	Duración Downtime
01-04-2018	Downtime Consolidado	00:02:00
02-04-2018	Sin Caídas Globales	
03-04-2018	Sin Caídas Globales	
04-04-2018	Sin Caídas Globales	
05-04-2018	Sin Caídas Globales	
06-04-2018	Sin Caídas Globales	
07-04-2018	Sin Caídas Globales	
08-04-2018	Sin Caídas Globales	
09-04-2018	Sin Caídas Globales	
10-04-2018	Sin Caídas Globales	
11-04-2018	Sin Caídas Globales	
12-04-2018	Sin Caídas Globales	
13-04-2018	Downtime Consolidado	00:01:00
14-04-2018	Downtime Consolidado	00:01:00
15-04-2018	Sin Caídas Globales	
16-04-2018	Downtime Consolidado	00:01:00
17-04-2018	Downtime Consolidado	00:01:00

Fecha	Tipo	Duración Downtime
18-04-2018	Sin Caídas Globales	
19-04-2018	Sin Caídas Globales	
20-04-2018	Downtime Consolidado	00:03:00
21-04-2018	Sin Caídas Globales	
22-04-2018	Downtime Consolidado	00:01:00
23-04-2018	Downtime Consolidado	11:06:00
24-04-2018	Sin Caídas Globales	
25-04-2018	Sin Caídas Globales	
26-04-2018	Sin Caídas Globales	
27-04-2018	Sin Caídas Globales	
28-04-2018	Sin Caídas Globales	
29-04-2018	Sin Caídas Globales	
30-04-2018	Sin Caídas Globales	
	Downtime Acumulado	11:16:00
	<b>Disponibilidad de Plataforma</b>	<b>98,44%</b>

La disponibilidad fue monitoreada por “**Monitis**” ([www.monitis.com](http://www.monitis.com)), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

Área de Operaciones  
UC online