

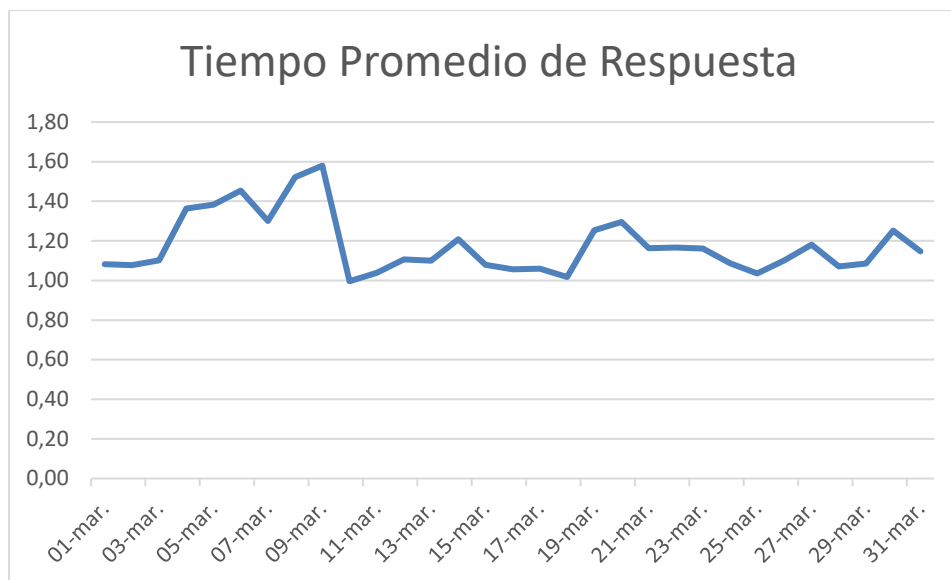


PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

TIEMPO DE RESPUESTA

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Marzo de 2018**, presentó el siguiente tiempo promedio de respuesta:

| Fecha | Tiempo Promedio (segundos) | Fecha | Tiempo Promedio (segundos) |
|-------------------------|----------------------------|-------------|----------------------------|
| 01-03-2018 | 1,08 | 17-03-2018 | 1,06 |
| 02-03-2018 | 1,08 | 18-03-2018 | 1,02 |
| 03-03-2018 | 1,10 | 19-03-2018 | 1,25 |
| 04-03-2018 | 1,36 | 20-03-2018 | 1,30 |
| 05-03-2018 | 1,38 | 21-03-2018 | 1,16 |
| 06-03-2018 | 1,45 | 22-03-2018 | 1,17 |
| 07-03-2018 | 1,30 | 23-03-2018 | 1,16 |
| 08-03-2018 | 1,52 | 24-03-2018 | 1,09 |
| 09-03-2018 | 1,58 | 25-03-2018 | 1,04 |
| 10-03-2018 | 1,00 | 26-03-2018 | 1,10 |
| 11-03-2018 | 1,04 | 27-03-2018 | 1,18 |
| 12-03-2018 | 1,11 | 28-03-2018 | 1,07 |
| 13-03-2018 | 1,10 | 29-03-2018 | 1,09 |
| 14-03-2018 | 1,21 | 30-03-2018 | 1,25 |
| 15-03-2018 | 1,08 | 31-03-2018 | 1,15 |
| 16-03-2018 | 1,06 | | |
| Promedio Mensual | | 1.18 | |



El tiempo promedio de acceso a la plataforma es monitoreado por “**Atentus**” (www.atentus.com), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

Mauricio Barría Bahamondes
Subdirector de Servicios Académicos
Dirección de Informática