

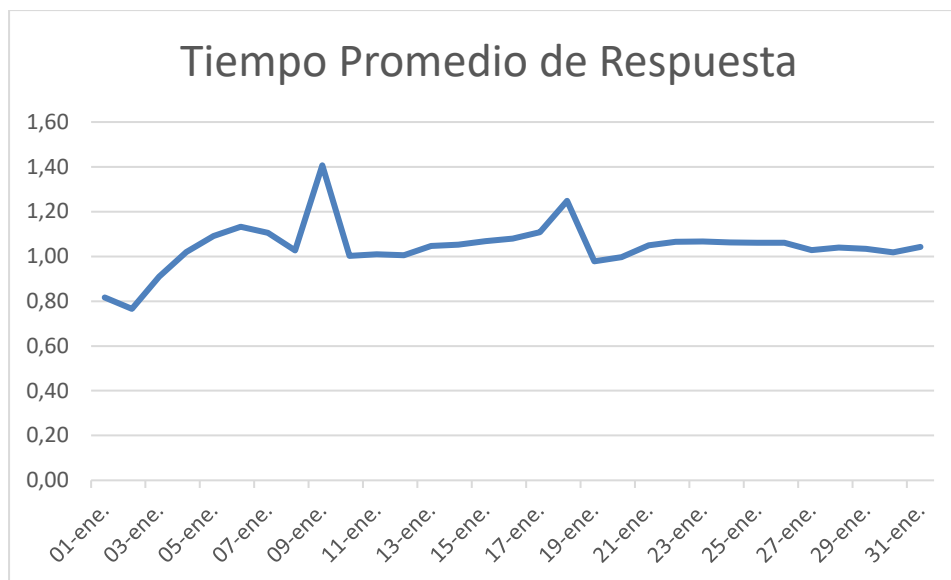


PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

TIEMPO DE RESPUESTA

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Enero de 2018**, presentó el siguiente tiempo promedio de respuesta:

Fecha	Tiempo Promedio (segundos)	Fecha	Tiempo Promedio (segundos)
01-01-2018	0,82	17-01-2018	1,11
02-01-2018	0,77	18-01-2018	1,25
03-01-2018	0,91	19-01-2018	0,98
04-01-2018	1,02	20-01-2018	1,00
05-01-2018	1,09	21-01-2018	1,05
06-01-2018	1,13	22-01-2018	1,07
07-01-2018	1,11	23-01-2018	1,07
08-01-2018	1,03	24-01-2018	1,06
09-01-2018	1,41	25-01-2018	1,06
10-01-2018	1,00	26-01-2018	1,06
11-01-2018	1,01	27-01-2018	1,03
12-01-2018	1,01	28-01-2018	1,04
13-01-2018	1,05	29-01-2018	1,03
14-01-2018	1,05	30-01-2018	1,02
15-01-2018	1,07	31-01-2018	1,04
16-01-2018	1,08		
Promedio Mensual		1,05	



El tiempo promedio de acceso a la plataforma es monitoreado por “**Atentus**” (www.atentus.com), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

Mauricio Barría Bahamondes
Subdirector de Servicios Académicos
Dirección de Informática