



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

## CERTIFICADO DE OPERATIVIDAD

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Marzo de 2018**, presentó el siguiente estado de disponibilidad:

Fecha	Tipo	Hora Inicio	Hora Término	Duración
01-03-2018	Sin Caídas Globales			
02-03-2018	Sin Caídas Globales			
03-03-2018	Sin Caídas Globales			
04-03-2018	Sin Caídas Globales			
05-03-2018	Sin Caídas Globales			
06-03-2018	Sin Caídas Globales			
07-03-2018	Sin Caídas Globales			
08-03-2018	Sin Caídas Globales			
09-03-2018	Sin Caídas Globales			
10-03-2018	Sin Caídas Globales			
11-03-2018	Downtime Consolidado	06:52:04	06:59:12	00:07:08
12-03-2018	Sin Caídas Globales			
13-03-2018	Sin Caídas Globales			
14-03-2018	Sin Caídas Globales			
15-03-2018	Sin Caídas Globales			
16-03-2018	Sin Caídas Globales			
17-03-2018	Sin Caídas Globales			

Fecha	Tipo	Hora Inicio	Hora Término	Duración
18-03-2018	Sin Caídas Globales			
19-03-2018	Sin Caídas Globales			
20-03-2018	Sin Caídas Globales			
21-03-2018	Sin Caídas Globales			
22-03-2018	Sin Caídas Globales			
23-03-2018	Sin Caídas Globales			
24-03-2018	Sin Caídas Globales			
25-03-2018	Sin Caídas Globales			
26-03-2018	Sin Caídas Globales			
27-03-2018	Sin Caídas Globales			
28-03-2018	Sin Caídas Globales			
29-03-2018	Sin Caídas Globales			
30-03-2018	Sin Caídas Globales			
31-03-2018	Downtime Consolidado	06:50:41 06:56:49 07:14:35	06:55:56 07:01:33 07:18:46	00:05:15 00:04:44 00:04:11
Downtime Acumulado		00:21:18		
Disponibilidad de Plataforma		99,95%		

La disponibilidad fue monitoreada por "Atentus" ([www.atentus.com](http://www.atentus.com)), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

**Mauricio Barría Bahamondes**  
Subdirector de Servicios Académicos  
Dirección de Informática



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE