



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

## CERTIFICADO DE OPERATIVIDAD

La Dirección de UC *online* de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Diciembre de 2017**, presentó el siguiente estado de disponibilidad:

Fecha	Tipo	Duración Downtime
01-10-2017	Downtime Consolidado	00:01:00
02-10-2017	Downtime Consolidado	01:01:00
03-10-2017	Downtime Consolidado	00:02:00
04-10-2017	Downtime Consolidado	00:03:00
05-10-2017	Downtime Consolidado	00:01:00
06-10-2017	Downtime Consolidado	00:01:00
07-10-2017	Downtime Consolidado	00:01:00
08-10-2017	Sin Caídas Globales	
09-10-2017	Sin Caídas Globales	
10-10-2017	Downtime Consolidado	00:01:00
11-10-2017	Downtime Consolidado	00:05:00
12-10-2017	Downtime Consolidado	00:01:00
13-10-2017	Sin Caídas Globales	
14-10-2017	Sin Caídas Globales	
15-10-2017	Downtime Consolidado	00:03:00
16-10-2017	Downtime Consolidado	00:02:00
17-10-2017	Downtime Consolidado	00:01:00

Fecha	Tipo	Duración Downtime
18-10-2017	Sin Caídas Globales	
19-10-2017	Downtime Consolidado	00:01:00
20-10-2017	Downtime Consolidado	00:03:00
21-10-2017	Downtime Consolidado	00:04:00
22-10-2017	Downtime Consolidado	00:01:00
23-10-2017	Sin Caídas Globales	
24-10-2017	Sin Caídas Globales	
25-10-2017	Downtime Consolidado	00:01:00
26-10-2017	Downtime Consolidado	00:01:00
27-10-2017	Downtime Consolidado	00:03:00
28-10-2017	Downtime Consolidado	00:28:00
29-10-2017	Downtime Consolidado	00:01:00
30-10-2017	Downtime Consolidado	00:02:00
31-10-2017	Sin Caídas Globales	
Downtime Acumulado		02:08:00
<b>Disponibilidad de Plataforma</b>		<b>99,7%</b>

La disponibilidad fue monitoreada por “**Monitis**” ([www.monitis.com](http://www.monitis.com)), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

Área de Operaciones  
UC online