



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

CERTIFICADO DE OPERATIVIDAD

La Dirección de UC *online* de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Diciembre de 2017**, presentó el siguiente estado de disponibilidad:

Fecha	Tipo	Duración Downtime
01-10-2017	Downtime Consolidado	00:01:00
02-10-2017	Sin Caídas Globales	
03-10-2017	Sin Caídas Globales	
04-10-2017	Sin Caídas Globales	
05-10-2017	Sin Caídas Globales	
06-10-2017	Sin Caídas Globales	
07-10-2017	Sin Caídas Globales	
08-10-2017	Sin Caídas Globales	
09-10-2017	Sin Caídas Globales	
10-10-2017	Sin Caídas Globales	
11-10-2017	Sin Caídas Globales	
12-10-2017	Sin Caídas Globales	
13-10-2017	Sin Caídas Globales	
14-10-2017	Sin Caídas Globales	
15-10-2017	Sin Caídas Globales	
16-10-2017	Sin Caídas Globales	
17-10-2017	Sin Caídas Globales	

Fecha	Tipo	Duración Downtime
18-10-2017	Sin Caídas Globales	
19-10-2017	Sin Caídas Globales	
20-10-2017	Downtime Consolidado	00:03:00
21-10-2017	Sin Caídas Globales	
22-10-2017	Sin Caídas Globales	
23-10-2017	Sin Caídas Globales	
24-10-2017	Sin Caídas Globales	
25-10-2017	Sin Caídas Globales	
26-10-2017	Sin Caídas Globales	
27-10-2017	Sin Caídas Globales	
28-10-2017	Sin Caídas Globales	
29-10-2017	Sin Caídas Globales	
30-10-2017	Sin Caídas Globales	
31-10-2017	Sin Caídas Globales	
Downtime Acumulado		02:08:00
Disponibilidad de Plataforma		99,7%

La disponibilidad fue monitoreada por “**Monitis**” (www.monitis.com), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

Área de Operaciones
UC online