



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

CERTIFICADO DE OPERATIVIDAD

La Dirección de UC *online* de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning, en el periodo comprendido entre **01 al 30 de Noviembre de 2017**, presentó el siguiente estado de disponibilidad:

Fecha	Tipo	Duración Downtime
01-10-2017	Downtime Consolidado	00:01:00
02-10-2017	Sin Caídas Globales	
03-10-2017	Sin Caídas Globales	
04-10-2017	Downtime Consolidado	00:01:00
05-10-2017	Sin Caídas Globales	
06-10-2017	Downtime Consolidado	00:01:00
07-10-2017	Downtime Consolidado	00:02:00
08-10-2017	Sin Caídas Globales	
09-10-2017	Downtime Consolidado	00:02:00
10-10-2017	Sin Caídas Globales	
11-10-2017	Downtime Consolidado	00:01:00
12-10-2017	Downtime Consolidado	00:01:00
13-10-2017	Sin Caídas Globales	
14-10-2017	Downtime Consolidado	00:01:00
15-10-2017	Downtime Consolidado	00:01:00
16-10-2017	Downtime Consolidado	00:01:00
17-10-2017	Downtime Consolidado	00:04:00

Fecha	Tipo	Duración Downtime
18-10-2017	Downtime Consolidado	00:01:00
19-10-2017	Sin Caídas Globales	
20-10-2017	Downtime Consolidado	00:01:00
21-10-2017	Downtime Consolidado	00:01:00
22-10-2017	Sin Caídas Globales	
23-10-2017	Downtime Consolidado	00:01:00
24-10-2017	Downtime Consolidado	00:02:00
25-10-2017	Downtime Consolidado	00:01:00
26-10-2017	Downtime Consolidado	00:01:00
27-10-2017	Downtime Consolidado	00:01:00
28-10-2017	Downtime Consolidado	00:02:00
29-10-2017	Downtime Consolidado	00:02:00
30-10-2017	Downtime Consolidado	00:03:00
	Downtime Acumulado	00:32:00
	Disponibilidad de Plataforma	99,9%

La disponibilidad fue monitoreada por “**Monitis**” (www.monitis.com), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

Área de Operaciones
UC online