

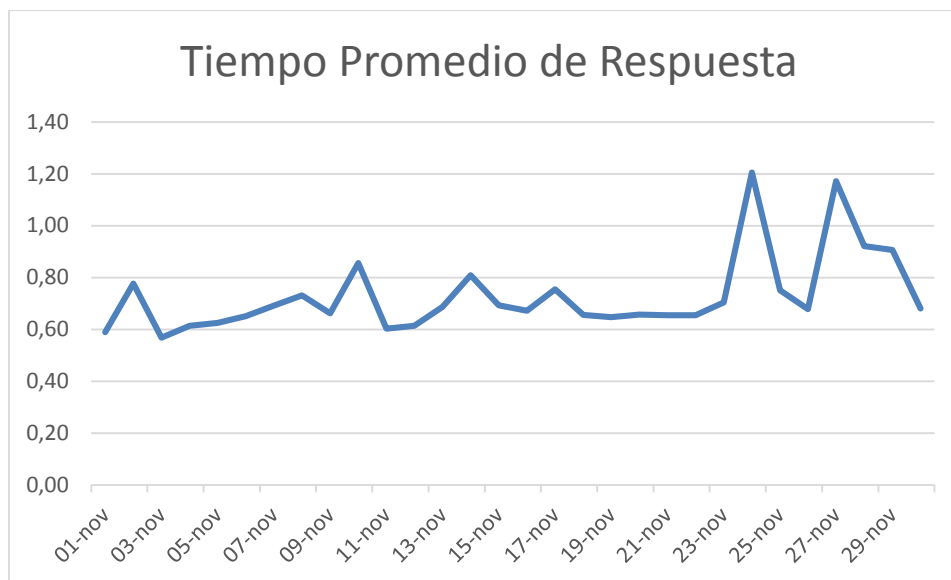


PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

## TIEMPO DE RESPUESTA

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 30 de Noviembre de 2017**, presentó el siguiente tiempo promedio de respuesta:

Fecha	Tiempo Promedio (segundos)	Fecha	Tiempo Promedio (segundos)
01-11-2017	0,59	16-11-2017	0,67
02-11-2017	0,78	17-11-2017	0,75
03-11-2017	0,57	18-11-2017	0,66
04-11-2017	0,61	19-11-2017	0,65
05-11-2017	0,62	20-11-2017	0,66
06-11-2017	0,65	21-11-2017	0,65
07-11-2017	0,69	22-11-2017	0,65
08-11-2017	0,73	23-11-2017	0,70
09-11-2017	0,66	24-11-2017	1,21
10-11-2017	0,86	25-11-2017	0,75
11-11-2017	0,60	26-11-2017	0,68
12-11-2017	0,61	27-11-2017	1,17
13-11-2017	0,69	28-11-2017	0,92
14-11-2017	0,81	29-11-2017	0,91
15-11-2017	0,69	30-11-2017	0,68
<b>Promedio Mensual</b>		<b>0,73</b>	



El tiempo promedio de acceso a la plataforma es monitoreado por “Atentus” ([www.atentus.com](http://www.atentus.com)), empresa externa especializada en este rubro, Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran,

**Mauricio Barría Bahamondes**  
Subdirector de Servicios Académicos  
Dirección de Informática