



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

CERTIFICADO DE OPERATIVIDAD

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 30 de Noviembre de 2017**, presentó el siguiente estado de disponibilidad:

Fecha	Tipo	Hora Inicio	Hora Término	Duración
01-11-2017	Sin Caídas Globales			
02-11-2017	Sin Caídas Globales			
03-11-2017	Sin Caídas Globales			
04-11-2017	Sin Caídas Globales			
05-11-2017	Sin Caídas Globales			
06-11-2017	Sin Caídas Globales			
07-11-2017	Sin Caídas Globales			
08-11-2017	Downtime Consolidado	18:11:23	18:28:04	00:16:41
09-11-2017	Sin Caídas Globales			
10-11-2017	Sin Caídas Globales			
11-11-2017	Sin Caídas Globales			
12-11-2017	Sin Caídas Globales			
13-11-2017	Sin Caídas Globales			
14-11-2017	Sin Caídas Globales			
15-11-2017	Sin Caídas Globales			
16-11-2017	Sin Caídas Globales			

Fecha	Tipo	Hora Inicio	Hora Término	Duración
17-11-2017	Sin Caídas Globales			
18-11-2017	Sin Caídas Globales			
19-11-2017	Sin Caídas Globales			
20-11-2017	Sin Caídas Globales			
21-11-2017	Sin Caídas Globales			
22-11-2017	Sin Caídas Globales			
23-11-2017	Sin Caídas Globales			
24-11-2017	Sin Caídas Globales			
25-11-2017	Sin Caídas Globales			
26-11-2017	Sin Caídas Globales			
27-11-2017	Sin Caídas Globales			
28-11-2017	Sin Caídas Globales			
29-11-2017	Downtime Consolidado	13:50:03	13:50:08	00:08:05
30-11-2017	Sin Caídas Globales			
Downtime Acumulado		00:24:46		
Disponibilidad de Plataforma		99,94%		

La disponibilidad fue monitoreada por “**Atentus**” (www.atentus.com), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

Mauricio Barría Bahamondes
Subdirector de Servicios Académicos
Dirección de Informática