



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

## CERTIFICADO DE OPERATIVIDAD

La Dirección de UC *online* de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning **Moodle (Proyecto E-Med)**, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Agosto de 2016**, presentó el siguiente estado de disponibilidad:

| Fecha      | Tipo                 | Duración Downtime |
|------------|----------------------|-------------------|
| 01-08-2016 | Downtime Consolidado | 1:00:00           |
| 02-08-2016 | Downtime Consolidado | 1:02:00           |
| 03-08-2016 | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 04-08-2016 | Downtime Consolidado | 0:16:00           |
| 05-08-2016 | Downtime Consolidado | 0:57:00           |
| 06-08-2016 | Downtime Consolidado | 0:20:00           |
| 07-08-2016 | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 08-08-2016 | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 09-08-2016 | Downtime Consolidado | 0:04:00           |
| 10-08-2016 | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 11-08-2016 | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 12-08-2016 | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 13-08-2016 | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 14-08-2016 | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 15-08-2016 | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 16-08-2016 | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 17-08-2016 | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |

| Fecha                               | Tipo                 | Duración Downtime |
|-------------------------------------|----------------------|-------------------|
| 18-08-2016                          | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 19-08-2016                          | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 20-08-2016                          | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 21-08-2016                          | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 22-08-2016                          | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 23-08-2016                          | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 24-08-2016                          | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 25-08-2016                          | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 26-08-2016                          | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 27-08-2016                          | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 28-08-2016                          | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 29-08-2016                          | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 30-08-2016                          | Downtime Consolidado | 1:01:00           |
| 31-08-2016                          | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| Downtime Acumulado                  |                      | 04:40:00          |
| <b>Disponibilidad de Plataforma</b> |                      | <b>99,4%</b>      |

La disponibilidad fue monitoreada por “**Monitis**” ([www.monitis.com](http://www.monitis.com)), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

Área de Operaciones  
UC online



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

## CERTIFICADO DE OPERATIVIDAD

La Dirección de UC *online* de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning **Moodle (Proyecto 5)**, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Agosto de 2016**, presentó el siguiente estado de disponibilidad:

| Fecha      | Tipo                 | Duración Downtime |
|------------|----------------------|-------------------|
| 01-08-2016 | Downtime Consolidado | 1:00:00           |
| 02-08-2016 | Downtime Consolidado | 1:02:00           |
| 03-08-2016 | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 04-08-2016 | Downtime Consolidado | 0:16:00           |
| 05-08-2016 | Downtime Consolidado | 0:57:00           |
| 06-08-2016 | Downtime Consolidado | 0:20:00           |
| 07-08-2016 | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 08-08-2016 | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 09-08-2016 | Downtime Consolidado | 0:04:00           |
| 10-08-2016 | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 11-08-2016 | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 12-08-2016 | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 13-08-2016 | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 14-08-2016 | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 15-08-2016 | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 16-08-2016 | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 17-08-2016 | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |

| Fecha                               | Tipo                 | Duración Downtime |
|-------------------------------------|----------------------|-------------------|
| 18-08-2016                          | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 19-08-2016                          | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 20-08-2016                          | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 21-08-2016                          | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 22-08-2016                          | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 23-08-2016                          | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 24-08-2016                          | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 25-08-2016                          | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 26-08-2016                          | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 27-08-2016                          | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 28-08-2016                          | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 29-08-2016                          | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 30-08-2016                          | Downtime Consolidado | 1:01:00           |
| 31-08-2016                          | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| Downtime Acumulado                  |                      | 04:40:00          |
| <b>Disponibilidad de Plataforma</b> |                      | <b>99,4%</b>      |

La disponibilidad fue monitoreada por “**Monitis**” ([www.monitis.com](http://www.monitis.com)), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

Área de Operaciones  
UC online



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

## CERTIFICADO DE OPERATIVIDAD

La Dirección de UC *online* de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning **Moodle (Proyecto 3)**, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Agosto de 2016**, presentó el siguiente estado de disponibilidad:

| Fecha      | Tipo                 | Duración Downtime |
|------------|----------------------|-------------------|
| 01-08-2016 | Downtime Consolidado | 0:53:00           |
| 02-08-2016 | Downtime Consolidado | 1:02:00           |
| 03-08-2016 | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 04-08-2016 | Downtime Consolidado | 0:18:00           |
| 05-08-2016 | Downtime Consolidado | 0:58:00           |
| 06-08-2016 | Downtime Consolidado | 0:21:00           |
| 07-08-2016 | Downtime Consolidado | 0:08:00           |
| 08-08-2016 | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 09-08-2016 | Downtime Consolidado | 0:03:00           |
| 10-08-2016 | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 11-08-2016 | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 12-08-2016 | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 13-08-2016 | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 14-08-2016 | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 15-08-2016 | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 16-08-2016 | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 17-08-2016 | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |

| Fecha                               | Tipo                 | Duración Downtime |
|-------------------------------------|----------------------|-------------------|
| 18-08-2016                          | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 19-08-2016                          | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 20-08-2016                          | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 21-08-2016                          | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 22-08-2016                          | Downtime Consolidado | 0:01:00           |
| 23-08-2016                          | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 24-08-2016                          | Downtime Consolidado | 0:01:00           |
| 25-08-2016                          | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 26-08-2016                          | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 27-08-2016                          | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 28-08-2016                          | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 29-08-2016                          | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| 30-08-2016                          | Downtime Consolidado | 1:01:00           |
| 31-08-2016                          | Sin Caídas Globales  | 0:00:00           |
| Downtime Acumulado                  |                      | 04:46:00          |
| <b>Disponibilidad de Plataforma</b> |                      | <b>99,4%</b>      |

La disponibilidad fue monitoreada por “**Monitis**” ([www.monitis.com](http://www.monitis.com)), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

Área de Operaciones  
UC online