

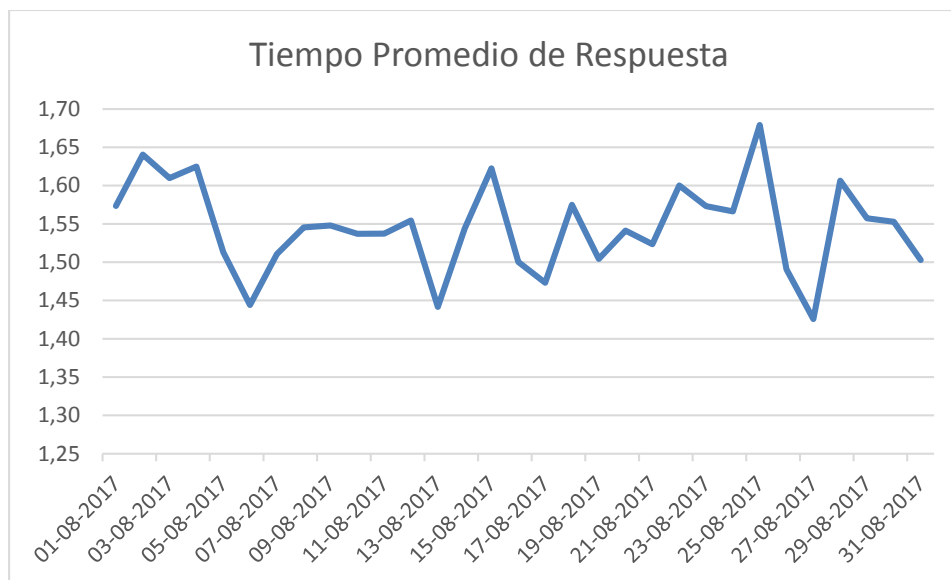


PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

TIEMPO DE RESPUESTA

La UC *online* de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Agosto de 2017**, presentó el siguiente tiempo promedio de respuesta:

| Fecha | Tiempo Promedio (segundos) | Fecha | Tiempo Promedio (segundos) |
|-------------------------|----------------------------|-------------|----------------------------|
| 01-08-2017 | 1,57 | 17-08-2017 | 1,47 |
| 02-08-2017 | 1,64 | 18-08-2017 | 1,57 |
| 03-08-2017 | 1,61 | 19-08-2017 | 1,50 |
| 04-08-2017 | 1,62 | 20-08-2017 | 1,54 |
| 05-08-2017 | 1,51 | 21-08-2017 | 1,52 |
| 06-08-2017 | 1,44 | 22-08-2017 | 1,60 |
| 07-08-2017 | 1,51 | 23-08-2017 | 1,57 |
| 08-08-2017 | 1,55 | 24-08-2017 | 1,57 |
| 09-08-2017 | 1,55 | 25-08-2017 | 1,68 |
| 10-08-2017 | 1,54 | 26-08-2017 | 1,49 |
| 11-08-2017 | 1,54 | 27-08-2017 | 1,43 |
| 12-08-2017 | 1,55 | 28-08-2017 | 1,61 |
| 13-08-2017 | 1,44 | 29-08-2017 | 1,56 |
| 14-08-2017 | 1,54 | 30-08-2017 | 1,55 |
| 15-08-2017 | 1,62 | 31-08-2017 | 1,50 |
| 16-08-2017 | 1,50 | | |
| Promedio Mensual | | 1,55 | |



El tiempo promedio de acceso a la plataforma es monitoreado por “**Monitis**” (www.monitis.com), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

Área de Operaciones
UC online