



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

## CERTIFICADO DE OPERATIVIDAD

La Dirección de UC *online* de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Octubre de 2017**, presentó el siguiente estado de disponibilidad:

Fecha	Tipo	Duración Downtime
01-10-2017	Sin Caídas Globales	
02-10-2017	Sin Caídas Globales	
03-10-2017	Sin Caídas Globales	
04-10-2017	Sin Caídas Globales	
05-10-2017	Downtime Consolidado	00:01:00
06-10-2017	Sin Caídas Globales	
07-10-2017	Sin Caídas Globales	
08-10-2017	Downtime Consolidado	00:01:00
09-10-2017	Downtime Consolidado	00:01:00
10-10-2017	Downtime Consolidado	00:02:00
11-10-2017	Sin Caídas Globales	
12-10-2017	Sin Caídas Globales	
13-10-2017	Downtime Consolidado	00:02:00
14-10-2017	Downtime Consolidado	00:02:00
15-10-2017	Sin Caídas Globales	
16-10-2017	Downtime Consolidado	00:02:00
17-10-2017	Downtime Consolidado	00:01:00

Fecha	Tipo	Duración Downtime
18-10-2017	Downtime Consolidado	00:02:00
19-10-2017	Downtime Consolidado	00:02:00
20-10-2017	Downtime Consolidado	00:02:00
21-10-2017	Downtime Consolidado	00:02:00
22-10-2017	Sin Caídas Globales	
23-10-2017	Downtime Consolidado	00:01:00
24-10-2017	Sin Caídas Globales	
25-10-2017	Sin Caídas Globales	
26-10-2017	Sin Caídas Globales	
27-10-2017	Sin Caídas Globales	
28-10-2017	Sin Caídas Globales	
29-10-2017	Sin Caídas Globales	
30-10-2017	Sin Caídas Globales	
31-10-2017	Sin Caídas Globales	
Downtime Acumulado		00:25:00
<b>Disponibilidad de Plataforma</b>		<b>99,9%</b>

La disponibilidad fue monitoreada por “**Monitis**” ([www.monitis.com](http://www.monitis.com)), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

Área de Operaciones  
UC online