



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

CERTIFICADO DE OPERATIVIDAD

La Dirección de UC *online* de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Agosto de 2017**, presentó el siguiente estado de disponibilidad:

Fecha	Tipo	Duración Downtime
01-08-2017	Sin Caídas Globales	
02-08-2017	Downtime Consolidado	00:10:00
03-08-2017	Downtime Consolidado	00:01:00
04-08-2017	Sin Caídas Globales	
05-08-2017	Downtime Consolidado	00:01:00
06-08-2017	Sin Caídas Globales	
07-08-2017	Sin Caídas Globales	
08-08-2017	Downtime Consolidado	00:02:00
09-08-2017	Downtime Consolidado	00:01:00
10-08-2017	Downtime Consolidado	00:11:00
11-08-2017	Downtime Consolidado	00:25:00
12-08-2017	Sin Caídas Globales	
13-08-2017	Sin Caídas Globales	
14-08-2017	Downtime Consolidado	00:01:00
15-08-2017	Sin Caídas Globales	
16-08-2017	Sin Caídas Globales	
17-08-2017	Downtime Consolidado	00:01:00

Fecha	Tipo	Duración Downtime
18-08-2017	Downtime Consolidado	00:02:00
19-08-2017	Downtime Consolidado	00:06:00
20-08-2017	Downtime Consolidado	00:16:00
21-08-2017	Downtime Consolidado	00:30:00
22-08-2017	Sin Caídas Globales	
23-08-2017	Downtime Consolidado	00:01:00
24-08-2017	Sin Caídas Globales	
25-08-2017	Sin Caídas Globales	
26-08-2017	Downtime Consolidado	00:01:00
27-08-2017	Sin Caídas Globales	
28-08-2017	Downtime Consolidado	00:01:00
29-08-2017	Downtime Consolidado	00:05:00
30-08-2017	Downtime Consolidado	00:03:00
31-08-2017	Downtime Consolidado	00:01:00
Downtime Acumulado		01:59:00
Disponibilidad de Plataforma		99,7%

La disponibilidad fue monitoreada por “**Monitis**” (www.monitis.com), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

Área de Operaciones
UC online