



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

CERTIFICADO DE OPERATIVIDAD

La Dirección de UC *online* de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Julio de 2017**, presentó el siguiente estado de disponibilidad:

Fecha	Tipo	Duración Downtime
01-07-2017	Sin Caídas Globales	
02-07-2017	Sin Caídas Globales	
03-07-2017	Sin Caídas Globales	
04-07-2017	Sin Caídas Globales	
05-07-2017	Sin Caídas Globales	
06-07-2017	Sin Caídas Globales	
07-07-2017	Sin Caídas Globales	
08-07-2017	Sin Caídas Globales	
09-07-2017	Sin Caídas Globales	
10-07-2017	Downtime Consolidado	00:12:00
11-07-2017	Sin Caídas Globales	
12-07-2017	Sin Caídas Globales	
13-07-2017	Sin Caídas Globales	
14-07-2017	Sin Caídas Globales	
15-07-2017	Sin Caídas Globales	
16-07-2017	Sin Caídas Globales	
17-07-2017	Downtime Consolidado	00:02:00

Fecha	Tipo	Duración Downtime
18-07-2017	Sin Caídas Globales	
19-07-2017	Sin Caídas Globales	
20-07-2017	Downtime Consolidado	00:02:00
21-07-2017	Downtime Consolidado	00:11:00
22-07-2017	Sin Caídas Globales	
23-07-2017	Sin Caídas Globales	
24-07-2017	Sin Caídas Globales	
25-07-2017	Sin Caídas Globales	
26-07-2017	Sin Caídas Globales	
27-07-2017	Sin Caídas Globales	
28-07-2017	Sin Caídas Globales	
29-07-2017	Sin Caídas Globales	
30-07-2017	Downtime Consolidado	00:01:00
31-07-2017	Downtime Consolidado	00:11:00
Downtime Acumulado		00:39:00
Disponibilidad de Plataforma		99,9%

La disponibilidad fue monitoreada por “**Monitis**” (www.monitis.com), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

Área de Operaciones
UC online