



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

CERTIFICADO DE OPERATIVIDAD

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Octubre de 2017**, presentó el siguiente estado de disponibilidad:

| Fecha | Tipo | Hora Inicio | Hora Término | Duración |
|------------|----------------------|-------------|--------------|----------|
| 01-10-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 02-10-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 03-10-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 04-10-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 05-10-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 06-10-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 07-10-2017 | Downtime Consolidado | 08:12:11 | 08:22:53 | 00:10:42 |
| 08-10-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 09-10-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 10-10-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 11-10-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 12-10-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 13-10-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 14-10-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 15-10-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 16-10-2017 | Sin Caídas Globales | | | |

| Fecha | Tipo | Hora Inicio | Hora Término | Duración |
|------------------------------|---------------------|-------------|--------------|----------|
| 17-10-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 18-10-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 19-10-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 20-10-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 21-10-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 22-10-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 23-10-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 24-10-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 25-10-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 26-10-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 27-10-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 28-10-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 29-10-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 30-10-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 31-10-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| Downtime Acumulado | | 00:10:42 | | |
| Disponibilidad de Plataforma | | 100% | | |

La disponibilidad fue monitoreada por “**Atentus**” (www.atentus.com), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

Mauricio Barría Bahamondes
Subdirector de Servicios Académicos
Dirección de Informática