

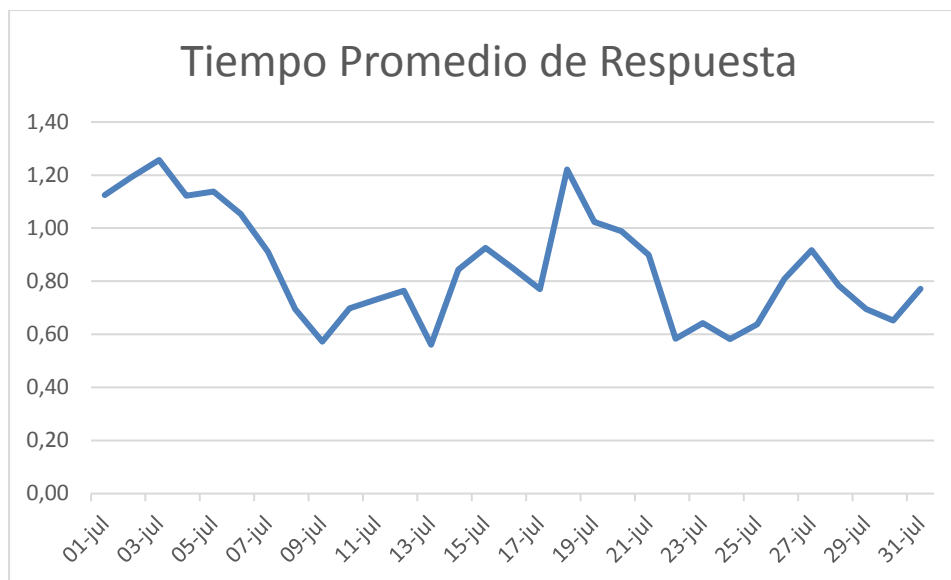


PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

TIEMPO DE RESPUESTA

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Julio de 2017**, presentó el siguiente tiempo promedio de respuesta:

Fecha	Tiempo Promedio (segundos)	Fecha	Tiempo Promedio (segundos)
01-07-2017	1,13	17-07-2017	0,77
02-07-2017	1,19	18-07-2017	1,22
03-07-2017	1,26	19-07-2017	1,02
04-07-2017	1,12	20-07-2017	0,99
05-07-2017	1,14	21-07-2017	0,90
06-07-2017	1,05	22-07-2017	0,58
07-07-2017	0,91	23-07-2017	0,64
08-07-2017	0,69	24-07-2017	0,58
09-07-2017	0,57	25-07-2017	0,64
10-07-2017	0,70	26-07-2017	0,81
11-07-2017	0,73	27-07-2017	0,92
12-07-2017	0,76	28-07-2017	0,78
13-07-2017	0,56	29-07-2017	0,70
14-07-2017	0,84	30-07-2017	0,65
15-07-2017	0,93	31-07-2017	0,77
16-07-2017	0,85		
Promedio Mensual		0,85	



El tiempo promedio de acceso a la plataforma es monitoreado por “**Atentus**” (www.atentus.com), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

Mauricio Barría Bahamondes
Subdirector de Servicios Académicos
Dirección de Informática