



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

## CERTIFICADO DE OPERATIVIDAD

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Agosto de 2017**, presentó el siguiente estado de disponibilidad:

Fecha	Tipo	Hora Inicio	Hora Término	Duración
01-08-2017	Downtime Consolidado	10:15:29	10:35:59	00:20:30
02-08-2017	Sin Caídas Globales			
03-08-2017	Sin Caídas Globales			
04-08-2017	Downtime Consolidado	13:17:34	13:25:46	00:08:12
05-08-2017	Sin Caídas Globales			
06-08-2017	Sin Caídas Globales			
07-08-2017	Sin Caídas Globales			
08-08-2017	Sin Caídas Globales			
09-08-2017	Sin Caídas Globales			
10-08-2017	Sin Caídas Globales			
11-08-2017	Sin Caídas Globales			
12-08-2017	Sin Caídas Globales			
13-08-2017	Sin Caídas Globales			
14-08-2017	Sin Caídas Globales			
15-08-2017	Sin Caídas Globales			
16-08-2017	Sin Caídas Globales			

Fecha	Tipo	Hora Inicio	Hora Término	Duración
17-08-2017	Sin Caídas Globales			
18-08-2017	Sin Caídas Globales			
19-08-2017	Sin Caídas Globales			
20-08-2017	Sin Caídas Globales			
21-08-2017	Sin Caídas Globales			
22-08-2017	Sin Caídas Globales			
23-08-2017	Sin Caídas Globales			
24-08-2017	Sin Caídas Globales			
25-08-2017	Sin Caídas Globales			
26-08-2017	Sin Caídas Globales			
27-08-2017	Sin Caídas Globales			
28-08-2017	Sin Caídas Globales			
29-08-2017	Sin Caídas Globales			
30-08-2017	Sin Caídas Globales			
31-08-2017	Sin Caídas Globales			
Downtime Acumulado		00:28:42		
Disponibilidad de Plataforma		99,94%		

La disponibilidad fue monitoreada por “**Atentus**” ([www.atentus.com](http://www.atentus.com)), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

**Mauricio Barría Bahamondes**  
Subdirector de Servicios Académicos  
Dirección de Informática