



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

CERTIFICADO DE OPERATIVIDAD

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Julio de 2017**, presentó el siguiente estado de disponibilidad:

| Fecha | Tipo | Hora Inicio | Hora Término | Duración |
|------------|----------------------|-------------|--------------|----------|
| 01-07-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 02-07-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 03-07-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 04-07-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 05-07-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 06-07-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 07-07-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 08-07-2017 | Downtime Consolidado | 08:05:06 | 08:21:47 | 00:16:41 |
| 09-07-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 10-07-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 11-07-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 12-07-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 13-07-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 14-07-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 15-07-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 16-07-2017 | Sin Caídas Globales | | | |

| Fecha | Tipo | Hora Inicio | Hora Término | Duración |
|------------------------------|---------------------|-------------|--------------|----------|
| 17-07-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 18-07-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 19-07-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 20-07-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 21-07-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 22-07-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 23-07-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 24-07-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 25-07-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 26-07-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 27-07-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 28-07-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 29-07-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 30-07-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| 31-07-2017 | Sin Caídas Globales | | | |
| Downtime Acumulado | | 00:16:41 | | |
| Disponibilidad de Plataforma | | 99,96% | | |

La disponibilidad fue monitoreada por “**Atentus**” (www.atentus.com), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

Mauricio Barría Bahamondes
Subdirector de Servicios Académicos
Dirección de Informática